

MANUAL DEL PRODUCTO PÓLIZA DE GARANTÍA

KZA

Cuidados y Manejo.

El Casco.

Nuestros cascos están hechos con maderas duras, para que durante años disfrute de un buen producto en condiciones normales de uso.

Nosotros recomendamos los siguientes tips para su uso y cuidados:

*Evite el exceso de peso y excesiva presión sobre los brazos y respaldo.

*Cuando muevas un mueble tapizado debes levantarlo de la parte inferior y nunca jalar el tapiz o empujar sobre ninguna superficie.

*Los cascos están acolchonados con una combinación de espuma de poliuretano de alta densidad y delcron, los cuales pueden moverse o asentarse durante el empaquete y transportación, esto es muy común en las esquinas y brazos, podría ser necesario ajustar o presionar suavemente la espuma para volver a su posición original.



Fig.1



Fig.2

Cojines.

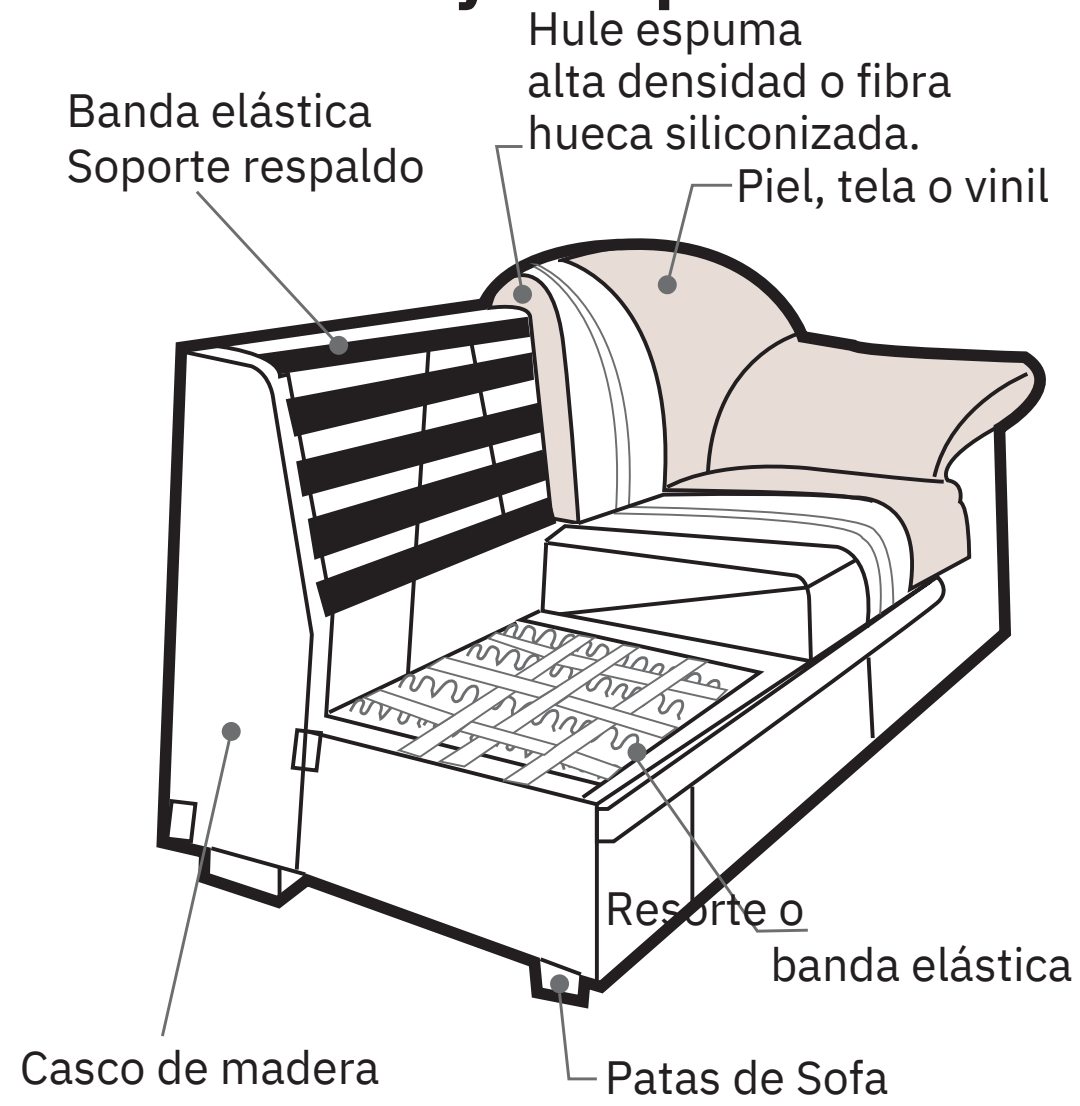
La espuma de poliuretano es muy resistente y permite contraerse y expandirse; por lo tanto es probable que al empacar o transportar aparezcan arrugas, estas desaparecerán después de una o dos semanas de haber desempacado el mueble.

*Durante los primeros meses de uso normal te darás cuenta que la espuma de poliuretano de alta densidad, en el asiento y en el respaldo podría contraerse. Esto es completamente normal, es como amoldar un nuevo par de zapatos, esto se estabilizará después de un cierto periodo de tiempo por las características de este material puede presentar un amoldamiento así como una reducción de hasta un 10% del volumen.

Nuestros asientos están diseñados para soportar un peso de **100 kg** por espacio, es decir sofá 3 espacios, love seat 2 espacios y sillón 1 espacio.

Con el uso normal de su mueble de tela o vinil empezará a tomar características naturales, como pueden ser pliegues leves y arrugas como los de la piel. Esto es considerado normal y en realidad agrega personalidad y carácter a tu mueble.

Estructura y Componentes



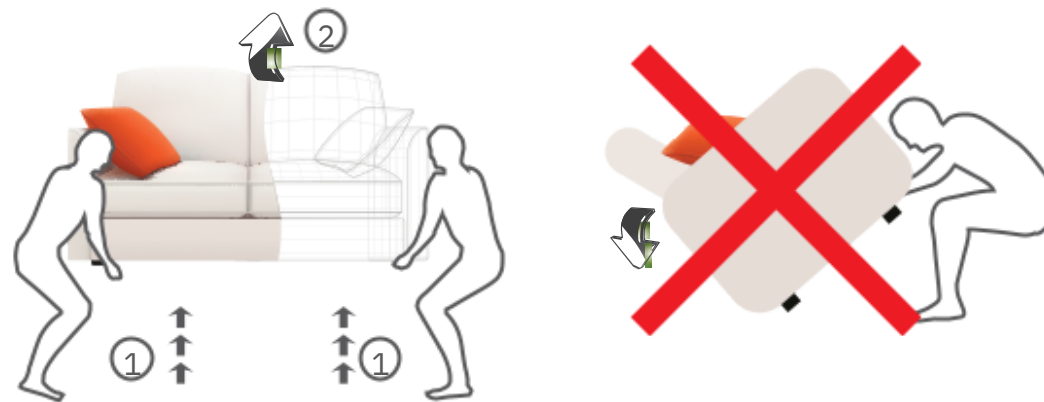
Instalación de Patas

*En algunos casos encontrarás patas removibles de tu mueble en la parte inferior, o estarán marcadas en la bolsa plástica.

*Ten cuidado al voltear y bajar el mueble poniendo el respaldo de forma segura en el suelo.

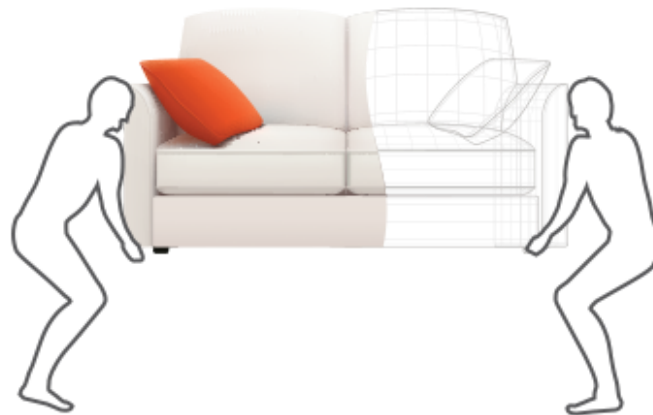
*Instala las patas basadas en las instrucciones adjuntas.

*Puede haber leves variaciones de color en las patas, esto es debido al grano natural de la madera, es considerado normal y parte de la belleza de la madera.



*Levanta el mueble, desde la base de manera vertical con ayuda de otra persona.

*Evita una presión excesiva sobre las patas traseras y no uses las patas traseras como palanca, esto puede causar el rompimiento de las patas.



Piel

Podrías encontrar distintas características naturales en la cubierta de piel de tu mueble como se muestra en los siguientes gráficos:



Variación de Grano.



Arrugas.



Cicatrices



Leve variación de color piel



Leve variación de color vinil piel

Colección de Piel Genuina

Los productos de piel genuinos en la mayoría de los modelos son combinados con material sintético donde el cuerpo no tiene contacto.

*Limpiar con un cepillo suave, es recomendado para remover cualquier polvo o basuras que pueden acumularse en grietas, alrededor de costuras o debajo de los cojines.

*A la menor mancha de líquido absorbe el derrame cuidadosamente hasta que seque con un paño blanco y limpio. Avienta aire seco al área afectada. La mayoría de los derrames son desvanecidos y secados muy fácilmente.

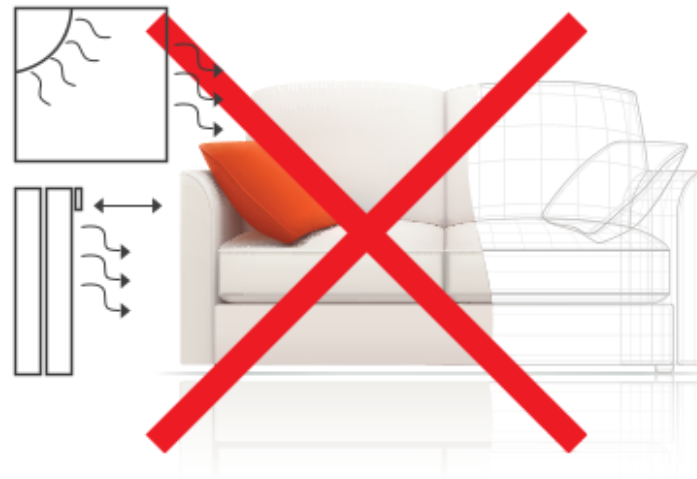
*Si un liquido u otra sustancia deja una mancha o una marca de agua, nosotros recomendamos contactar un servicio de limpieza profesional. Acude a tu distribuidor autorizado local, ellos te recomendarán a una persona acreditada. Nunca uses ningún artículo de limpieza sobre tu mueble de piel.

Cuidados Generales

*Siempre mantén tu mueble alejado de cualquier fuente de calor como son chimeneas, calefactores y radiadores.

*Los rayos directos del sol son perjudiciales a la mayoría de superficies internas y tu mueble no es la excepción. Debes evitar exponerlo directamente e indirectamente a los rayos del sol.

*Coloca tu mueble lejos de una ventana sin cortinas y tragaluces esto asegurará que su hermoso color no desaparezca.



*Nunca uses limpiadores caseros, productos de limpieza o productos químicos para limpiar tu mueble. Siempre contacta a un profesional si no puedes remover la mancha vertida.

*Los productos de piel genuina varían su brillo y apariencia conforme el tiempo y el uso, esto es completamente normal y agrega belleza y vuelve único tu mueble. Además hay pequeñas variaciones de color en todos los muebles de piel que puedas adquirir.

ESTAS NOTAS SON MUY IMPORTANTES
POR LA SIGUIENTE RAZÓN: NO SE PODRÁ
GARANTIZAR EN EL CASO QUE COMPRES
MUEBLES EN DISTINTAS FECHAS QUE
COINCIDAN EXACTAMENTE EN TONO,
GRANO Y COLOR.

Cubiertas de Vinil

El vinil es altamente sofisticado ya que tiene un recubrimiento de PVC o de poliuretano teñido en relieves asemejando una capa de piel. Esta técnica proporciona una cubierta económica que es durable y fácil de limpiar.

Limpieza:

*Periódicamente sacude el polvo de tu mueble con un paño blanco suave. Nosotros recomendamos trapos de micro-fibra.

*Limpia con un cepillo suave para remover cualquier basura y polvo que se pueda acumular en arrugas, costuras o entre los cojines.

*Seque cualquier derrame o mancha con un trapo blanco. El vinil al ser una cubierta de poliuretano es resistente a la mayoría de los derrames y manchas si son limpiadas rápidamente.

*Nunca uses limpiadores caseros, productos de limpieza o productos químicos para limpiar tu mueble de vinil.

Con el uso normal de su mueble de tela o vinil empezará a tomar características naturales, como pueden ser pliegues leves y arrugas como los de la piel. Esto es considerado normal y en realidad agrega personalidad y carácter a tu mueble.

Cuidados Generales

*Regularmente los productos químicos son conocidos por incrementar el envejecimiento y desgaste de la piel o vinil.

Cubiertas de Tela

Nosotros seleccionamos las mejores telas para nuestros sofás y nuestros proveedores son los mejores, autorizados y basados en cursos de tendencia de modas, por lo tanto ellos representan el balance ideal entre calidad y estilo. Si tu has comprado un mueble tapizado con tela pon mucha atención en las especificaciones acerca del mantenimiento.

Limpieza:

*Periódicamente limpia el mueble con un cepillo suave o un paño.

*Es recomendable desmontar aquellas piezas que son posibles como cojines, lavar en seco, con limpiadores sin decolorantes ni oxidantes para evitar la pérdida de color en la tela, las telas deben ser secadas lentamente y nunca directamente bajo los rayos del sol (se recomienda contactar un profesional para la limpieza de su sala).

*Cubiertas de tela fija (no desmantelar para lavar)

Las manchas deben ser removidas de la cubierta.

Remueve estas con un paño suave o papel absorbente no con paños de colores. Nosotros recomendamos remover las manchas tan rápido como se pueda.

Estos problemas pueden ser muy visibles cuando tu limpias con un paño de color o productos textiles.

Con el uso normal de su mueble de tela o vinil empezará a tomar características naturales, como pueden ser pliegues leves y arrugas como los de la piel. Esto es considerado normal y en realidad agrega personalidad y carácter a tu mueble.

Operación

Maniobras indebidas sobre el mueble, especialmente muebles con mecanismos, podrían causar daños al producto.

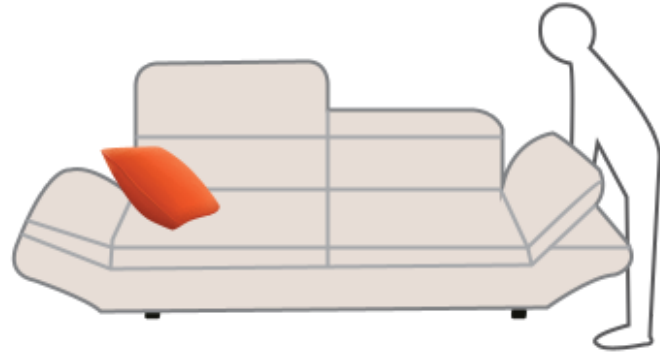
Muebles con mecanismos.

Los mecanismos ofrecen alta flexibilidad al mueble, el confort y la individualidad hacen al modelo interesante para jóvenes y adultos, dejando inolvidables horas de relajación en la habitación.

Algunos de nuestros muebles son diseñados con mecanismos movibles para brazos, respaldos o cabeceras. Con el propósito de que estos mecanismos funcionen de forma fiable durante mucho tiempo, es importante manejarlos cuidadosamente.

*Al operar las partes móviles y plegables, sujétalos con ambas manos simultáneamente sobre cada uno de los extremos, de este modo, los accesorios no se doblarán o dañarán al no ser manejados de un solo lado.

*Estas partes ajustables no pueden ser usados para sentarse.



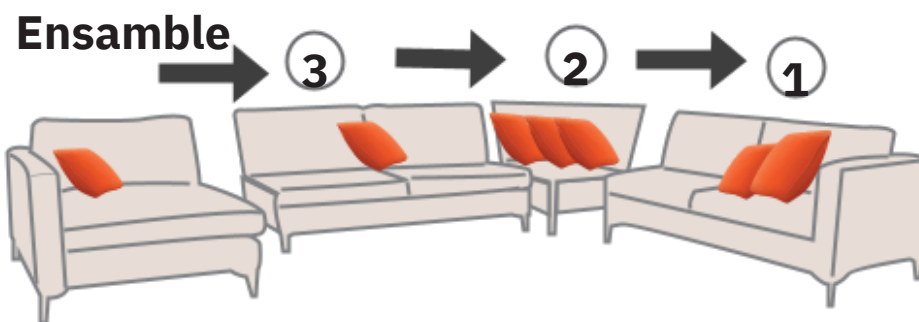
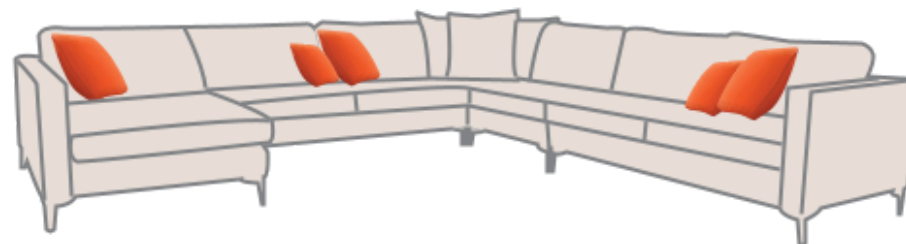
Brazos Ajustables



Respaldo Ajustable

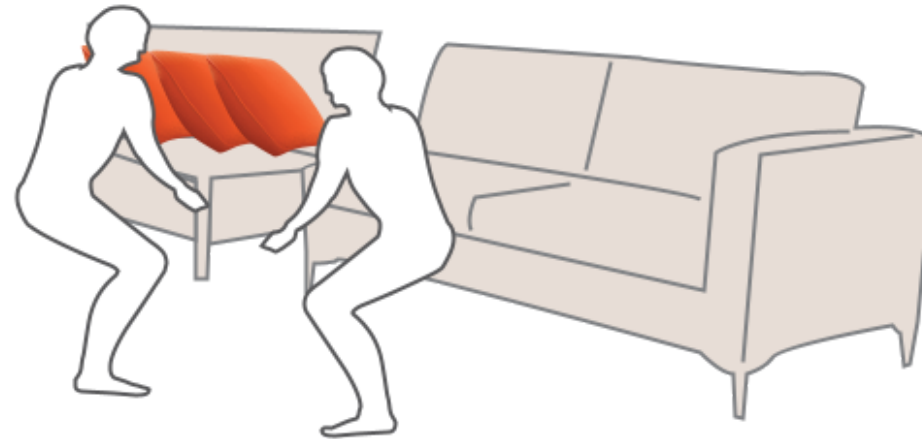
Muebles Seccionados

Esta línea de productos permite a tu mueble una libertad de acomodo de acuerdo a cada espacio.



Desensamble

Levantar y separar la pieza que este unida hasta que este completamente libre.



Cuidados Generales

*No levantes o muevas el mueble mientras estén unidos.

*Los herrajes de anclaje deben de estar instalados en algunos de los lados del mueble: En estos casos seguir las instrucciones detalladas en el manual ilustrado que deberá venir con tu mueble.

*Nuestras versiones tienen una desalineación combinada de 3 cm, podría notarse en la parte inferior trasera del mueble debido a razones técnicas de diseño.

Uso Seguro

(Para todos nuestros modelos)

- 1.-El mueble deberá ser colocado sobre una superficie plana, coloca almohadillas debajo del mueble, en los brazos y respaldos al momento de mover el mueble. De otra manera las costuras podrían romperse. La manera correcta de moverlo es la siguiente: sostén el mueble sobre la base con tus manos, levántalo y muévelo. Nunca jales de los respaldos ni almohadas ya que se pueden descoser.
- 2.-Para evitar la fricción y rose entre el mueble y la pared, es mejor colocar el mueble de 5 a 10 cm. separado de la pared.
- 3.-Por favor mantén la habitación con buena ventilación, esto puede ayudar a la eliminación de olores en tu nuevo mueble. Si tu no lo usas inmediatamente, por favor quita el empaque y mantenlo seco para prevenir moho.

- 4.- antes de usarlo por favor limpia el polvo de la superficie con un paño limpio, y mantenlo en condiciones limpias.
- 5.-Por favor corta los hilos innecesarios.
- 6.- Por favor no saltar sobre el mueble para evitar distorsiones las cuales pueden afectar el uso del mueble.
- 7.-Mantén cuchillos y utensilios filosos lejos de la superficie del mueble y no los uses para retirar el empaque.
- 8.-Mantén el mueble lejos de animales.
- 9.-Mantén el mueble fuera de químicos o limpiadores de baja calidad para evitar daños como despigmentación o agrietamientos.
- 10.-No te sientes en los brazos o en respaldos porque puede causar destrucciones en el casco del mueble.
- 11.-Para evitar el endurecimiento, descamación y despigmentación en la piel por favor coloca el mueble al menos 1m alejado de fuentes de calor (o fuentes de frio).
- 12.-Por favor evita los rayos del sol directamente a tu mueble para evitar despigmentación o decoloración.
- 13.-No te pares sobre tu mueble, estan diseñados para soportar el peso sentados.

Instrucciones especiales generales

***Diferencia de color.**

Una diferencia de color puede haber entre el mueble muestra que viste exhibido al momento de tu compra y el mueble que se te entregará. Nuestra tecnología de teñido para pieles naturales y nuestros proveedores de telas, no garantizan una absoluta uniformidad de color, ya que de una partida a otra puede variar levemente el tono.

***Formación de pliegues, ondulaciones y depresiones.**

La dureza del asiento se irá suavizando conforme al tiempo de uso, lo cual es un proceso normal de cualquier tipo de tapicería. Para igualar la dureza, es importante cambiar la posición del asiento de vez en cuando. De otra manera, los pliegues y ondulaciones pueden ocurrir en un solo lado. También es recomendado moldear con las manos las partes del asiento, respaldo y bordes para volverlo a su posición original y mantenerlo para toda la vida.

Otro fenómeno de ondulaciones podría formarse porque la piel se estira a un mayor o menor grado con el peso corporal, todos estos cambios en apariencia no afectarían el uso, ni la función
Y ESTO NO CONSTITUYE UN DEFECTO DEL MATERIAL.

***Prendas que se destiñen**

En el caso de tapices de color claro, la decoloración puede ocurrir por ropa que se destiñe, como los pantalones de mezclilla obscuro.

Y una mancha de color en una prenda es posible con un tapiz (tela o vinil obscuro). Esto es natural en el teñido de cualquier tapiz, no es un defecto del producto y NO SERÁ ACEPTADO COMO UNA RECLAMACIÓN.

***Resistencia a la luz.**

La decoloración del material por los efectos de la luz no se pueden prevenir con fundas sobre la tapicería. El sol y otras fuentes de luz pueden alterar todos los materiales. Por lo tanto, cuando el sol este intenso, las cortinas o persianas deberán bajarse, en especial en habitaciones con muchas ventanas, ya que los rayos directos o indirectos del sol pueden cambiar el color de la cubierta del tapiz (tela o vinil).

***Distintas durezas en los asientos.**

El confort del asiento puede variar en el mismo modelo. Los métodos de manufactura industrial puede dar como resultado variaciones de dureza en los asientos en distintas piezas del mismo modelo, causado por el diseño y la forma.

Atención

El contenido ofrecido en este manual es solo un tipo de servicio, no se promete ninguna promesa de calidad o aludir cualquier otro punto. Solo se promete la calidad que está en la póliza de garantía que tu recibes y entra en vigor al momento de tu compra.

Las instrucciones ofrecidas en este manual son desarrolladas por profesionales. Contaminación y daños del mueble durante su uso pueden ocurrir por varios tipos de factores, por lo que no hay una completa cobertura de garantía. En casos específicos puede ser diferente en cierta medida.

Póliza de
Garantía

KZA

Póliza de Garantía

GRACIAS POR SU PREFERENCIA

KZA le brinda las siguientes GARANTÍAS:

- La Garantía se pierde al estar manipulado por personas externas a KZA.
 - Para hacer válida la garantía es necesario presentar factura y póliza de garantía con nuestros distribuidores autorizados.
 - Presentando factura original
- Cualquier garantía será a través de nuestros distribuidores autorizados.
- Es necesario conservar el tapiz original para poder hacer válida la garantía.
 - Las GARANTÍAS aplican únicamente bajo uso normal o residencial y serán validadas por los profesionales de KZA.
 - Todas nuestras garantías aplican únicamente en reparación del mueble entregado y bajo ninguna circunstancia se hará cambio físico.
 - El tiempo para la reparación será estipulado por los profesionales de KZA.
 - Los fletes hacia la fábrica para servicios de operación corren por cuenta del cliente final.
 - Las garantías no se renuevan una vez realizado el servicio.

Tapiz, Piel o Vinil:

6 meses de garantía. (la garantía se pierde cuando el mueble se haya manipulado por una persona externa a KZA). Solo se aplica bajo uso normal residencial.

Costura:

Costura 6 meses de garantía. (aplica al 100% en costuras internas).

Costura Decorativa.

6 meses.

Resortes.

2 años de garantía.

Bandastic:

1 año de garantía. (Es característica de este material el ablandamiento por lo que solo se garantiza el desprendimiento del mismo).

Estructura de Madera:

2 Años de garantía.

Hule espuma:

0 hule de poliuretano 2 años de garantía. (Sobre el uso normal doméstico). (Por las características de este material puede presentar un ablandamiento así como una reducción de hasta el 10% del volumen.

Rechinidos:

1 año de Garantía.

Patas de Madera.

6 meses solo por defecto de fabricación.

Patas metálicas.

1 mes de garantía solo por defecto de fabricación.

Herrajes.

1 mes de garantía solo por defectos de fabricación.

Aparatos eléctricos.

1 mes de garantía solo por defecto de fabricación.

kzamx.com